

# LE BIEN-ETRE DES USAGERS



## LES CANTINIERS

Dans une journée chargée et parfois stressante, il est important que la pause de midi offre un moment de convivialité. Le temps du repas est également l'occasion de se changer les idées et de se détendre. Pour cela l'ambiance doit être accueillante et agréable. La recherche du bien-être des convives fait partie intégrante des critères d'un repas durable.

Dans une enquête sur les cantines, menée en France auprès de 1400 élèves dans 44 établissements scolaires, met en évidence l'importance de la qualité du cadre et de l'accueil du restaurant dans l'appréciation globale de la qualité des repas:

« Les avis exprimés sur la qualité du repas sont liés à la perception plus globale du restaurant scolaire. Ainsi, les sondés qui considèrent que les plats principaux sont bons ont généralement un avis favorable sur le cadre du restaurant scolaire et sur sa propreté.

Ces résultats invitent à envisager la qualité comme un tout: améliorer le contenu des assiettes, si le cadre du restaurant demeure peu accueillant, risque de ne modifier qu'à la marge la perception des convives.»



## TRUCS & ASTUCES

- **Temps de repas:** besoins différents suivant les publics
  - 45 min enfants maternelles / personnes âgées
  - 30 min enfants à l'école fondamentale / adultes
  - 20 à 30 min élèves de secondaire.
- **Formation personnel:** le rôle des équipes est primordial pour accompagner les convives au changement dans un programme d'alimentation durable.
- **Affichage du menu:** la qualité de l'accueil dans le restaurant passe également par la diffusion et l'affichage du menu.
- **Aménagement du restaurant**
  - Espace: les normes françaises recommandent une surface minimale de 2m<sup>2</sup> par place assise.
  - Bruit: le bruit de fonctionnement doit être inférieur à 55 dB(A) et le niveau sonore au moment du repas doit être inférieur à 76 dB(A). Pour cela il existe des solutions: panneaux de cloisonnement / disposition des tables / meubles
  - Décoration
  - Eclairage
  - Thèmes et événements

